

Letno poročilo o delu o delu Zbornice gorskih centrov v poslovnem letu 2020

Zbornica gorskih centrov, kot poslovna enota Gospodarske zbornice Slovenije se je v letu 2020 kljub zaostrenim pogojem in okrnjenem poslovanju članic zaradi COVID19 izvedla nekatere pomembne aktivnosti, ki se nanašajo predvsem na prejem javnega pooblastila s strani Ministrstva za infrastrukturo, ki je vezano na izvajanje usposabljanj za delavce na žičniških napravah. Skupaj z Združenjem žičničarjev Slovenije in njihovo tehnično komisije ter programskim svetom skrbi za strokovne vsebine usposabljanj.

Poudarki dela v letu 2020 so bili naslednji:

- Izobraževanja kadrov iz področja žičničarstva z usposabljanji in seminarji
- V okviru sodelovanja in s podporo strokovnih služb GZS smo izvedli dva webinarja z mednarodno udeležbo.
- V dogovoru z vodstvom GZS in GIZ žičničarji, smo ukinili spletno stran www.activslo.com, ki je bila sicer že nekaj predhodnih let neaktivna in novo spletno stran postavila v okviru GZS <https://active.gzs.si/>. GZS je po dogovoru izvedla novo spletno stran za ZGC pod posebnimi pogoji in minimalno investicijo
- V okviru mednarodnega sodelovanja smo nadaljevali sodelovanje v Evropskem združenju FIANET in izvedli dve študijski turi:
 - Za vodstvo švedske skupine Branas
 - Za vodstvo Kitajskega smučarske središča Silk Road Ski Resort

1. JAVNO POOBLASTILO IN PROJEKTI IZOBRAŽEVANJA ZGC

Usposabljanje in izobraževanje delavcev na žičniških napravah je trenutno glavna aktivnost ZGC. V prihodnosti si želimo aktivnosti razširiti še na druga področja delovanja gorskih centrov, saj je usposobljenost kadrov eden bistvenih elementov pri uspešnem poslovanju.

Gorska akademija – kot blagovna znamka – je nosilec vseh aktivnosti povezanih z usposabljanji. V njenem sklopu deluje projektna pisarna, ki administrativno in strokovno izvaja vse aktivnosti.

Delo nadzira in usmerja Izpitni odbor, ki je sestavljen iz 6 članov. Dva sta predstavnika Ministrstva za infrastrukturo, dva Univerze v Mariboru in dva ZGC in Združenja žičničarjev. Preizkuse znanja izvajajo izpitne komisije, ki jih določi izpitni odbor. **Imenovanih imamo 21 članov izpitnih komisij.**

Usposabljanje

ZGC in ZŠŽ delujeta skupaj v Tehnični komisiji in Programskem svetu, kjer pripravljajo vsebine za programe za posamezne profile usposabljanj. Izdelan je kompetenčni model, kjer so opisani posamezni profili v naši dejavnosti. Izpitni katalogi določajo vstopne pogoje, vsebine usposabljanj in pravila preizkusov znanja. Za vsako posamezno usposabljanje in preizkus znanja so pripravljene razpisi s prijavnici.

Na podlagi števila prijav se pripravijo urniki in zagotovijo kvalificirani predavatelji. Po opravljenih preizkusih znanj se izdajo potrdila o opravljenih preizkusih. Vodje obratovanja na predlog izpitnega odbora imenuje minister.

Za vsak posamezen delovni profil smo pripravili tudi tiskano gradivo, ki je v elektronski obliki dostopno brezplačno tudi na naši spletni strani.

Poleg gradiv za posamezne programe, je na voljo dostop do trenutno veljavne zakonodaja in posameznih študij ter raziskav na relevantnem področju.

V letu 2020 je kompetenčna pisarna objavila več razpisov, ki pa jih je morala zaradi nastalih razmer večkrat prestavljati. Ker zaradi omejitev prehodov občinskih meja in prepovedi zbiranja predavanj ni bilo možno organizirati v predavalnici, smo jih organizirali v spletni učilnici. Mednarodni center za razvoj znanja nam je posodil orodja, da smo to lahko izvedli. Izvedba predavanj spletni učilnice je bila velika izkušnja, ki jo bomo še večkrat uporabili. Klasična oblika je po naših izkušnjah še vedno boljša in se bomo trudili, da z njo nadaljujemo. Praktični del je bi izveden v normalni obliki pod vodstvom mentorjev v posameznih centrih.

V letu 2020 smo izvedli 8 usposabljanj kot sledi:

- a. Strojnik vlečnice – 5 sodelujočih
- b. Strojnik krožne žičnice – 10 sodelujočih
- c. Strojnik nihalne žičnice – 1 sodelujoči
- d. Vodja obratovanja vlečnice – 2 sodelujoča
- e. Vodja obratovanja nihalne žičnice – 3 sodelujoči
- f. Voznik strojnik za vlečnico – 5 sodelujočih (samo praktični del)
- g. Voznik strojnik krožne žičnice – 10 oseb na dveh usposabljanjih (samo praktični del)

Vsem teoretičnim usposabljanjem je sledilo praktično usposabljanje pod vodstvom mentorjev v centrih ob zaključku pa še preizkusi znanja. K izpitu je pristopilo 21 kandidatov, od tega 2 nista opravila pisnega dela preizkusa. Iz naslova usposabljanj je bilo ustvarjenih cca. 15.000 prihodkov. Praktična usposabljanja so se v dogovoru s posameznimi centri izvedla brezplačno.

Mentorji in Mentorstvo

ZGC in ZSŽ sta skupaj z Mednarodnim centrom za razvoj znanja pripravil program usposabljanja mentorjev, ki v praksi posredujejo znanje naprej kandidatom. Cilj je približati teorijo praksi. Mentorji so izkušeni Vodje obratovanja po posameznih centrih, dodatno usposobljeni s pedagoško andragoškimi znanji.

Poleg splošnih pogojev, ki jih morajo mentorji izpolnjevati, se moraj vsako leto udeleževati obdobjih usposabljanj. Na usposabljanja so vabljeni tudi kandidati, ki imajo kompetence, da bi v prihodnosti postali mentorji.

Tudi v letu 2020 smo organizirali obdobjno usposabljanje za mentorje. Usposabljanja se je udeležilo 25 oseb. Pripravljeno je bilo 5 tem v povezavi z usposabljanjem delavcev na žičniških napravah. Določene teme so predstavljali kandidati in s tem pridobivali izkušnje pri posredovanju vsebin.

Dosegli smo cilj, to je enakomerno razporediti mentorje po vsej Sloveniji. Vsak večji center mora imeti usposobljenega mentorja, saj je usposabljanje razdeljeno na teoretični in praktični del, ki se izvaja v posameznih centrih po vodstvom mentorjev.

V letu 2020 smo usposobili 2 nova mentorja in je tako sedaj na razpolago 13 mentorjev. Vsi naštetni imajo opravljen poleg strokovnega dela tudi pedagoško andragoški izpit.



Seminarji

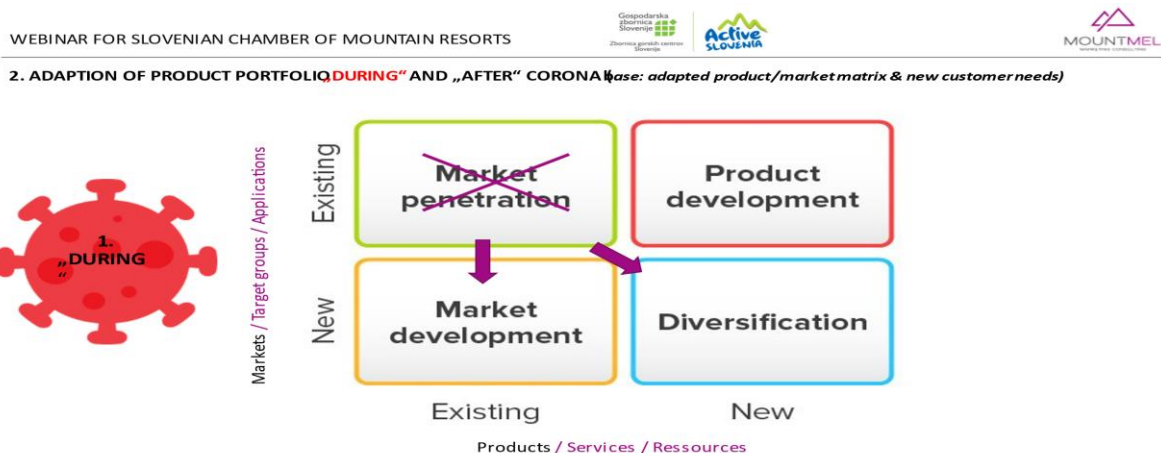
ZGC vsako leto organizira za člane tudi različne seminarje. Nekateri izmed njih so pogoj za podaljševanja licenc, drugi pa služijo k strokovnem usposabljanju udeležencev. Vse predstavitve so objavljene na naši spletni strani. Zaradi epidemiološke situacije je bilo nekaj seminarjev izvedenih v obliki Webinarjev.

V letu 2020 so bili izvedeni naslednji seminarji/webinarji

- **Webinar** : Obdobni seminar za vodje obratovanja na žičniških napravah in strokovne sodne izvedence na področju žičniških naprav in smučanja, ki se ga je udeležilo 82 sodelujočih. Seminar je bil tudi pogoj za ohranitev ali podaljšanje licence.

V letu 2020 smo v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Slovenije in partnerji iz tujine izvedeli dva odprta webinarja na temo gorskega turizma s skupno 67 udeleženci:

- **Webinar:** 22.04.2020 smo izvedli odprt webinar na temo Gorski centri po koroni – adaptacija turističnih proizvodov / načrtovanje tržnih in komunikacijskih aktivnosti z gostjo iz Južne Tirolske mag. Malanio Keindl in ob sodelovanju vodstva turistično gostinske zbornice, združenja žičničarjev Slovenije in Zbornice gorskih centrov Slovenije



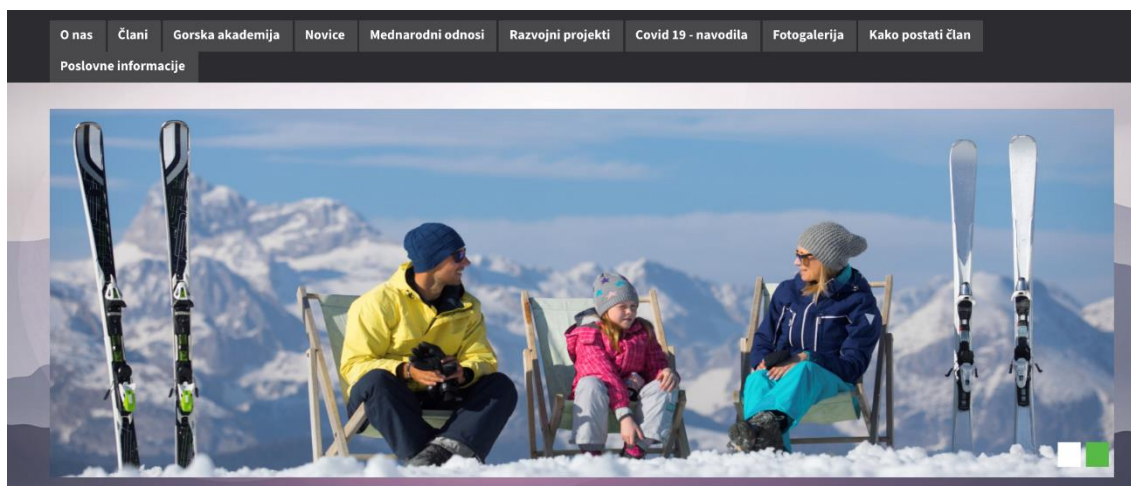
- **Webinar** : 21.05.2020 smo izvedli odprt webinar na temo Model celoletnega turizma v Gorskih centrih vzhodne Kanade. Gorski centri v Kanadski pokrajini Quebec so po velikosti in strukturi primerljivi s slovenskimi. Njihova glavna ciljna skupina so aktivni

Kanadčani iz Quebeca (70 %) ter zahtevni gosti iz tujine in drugih delov Kanade (30 %), ki po proizvodih posegajo preko celega leta. Quebecski gorski centri si zato prizadevajo ponuditi atraktivne produkte za različne ciljne skupine. Veliko pozornost pri tem namenjajo skrbnemu načrtovanju in marketinškim aktivnostim. Izkoristite priložnost in se udeležite webinarja, na katerem bo Sylvain Audet, ki že več kot deset let opravlja različne funkcije v pet zvezdnih hotelih in letoviščih, turistični organizaciji ter smučarskih središčih Quebeca, predstavil model celoletnega turizma.

2. Nova spletna stran ZGC v okviru GZS

Za komuniciranje z našimi člani, strokovno javnostjo in zainteresiranimi za usposabljanje kadrov na žičniških napravah smo skupaj z GZS izdelali spletno stran (podstran GZS) www.acitve.gzs.si na kateri je predstavljena naša dejavnost v skladu z našim poslanstvom in vzijo.

Spletna stran je sestavljena iz dveh delov. Prvi, imenovan Poslovne informacije, je namenjen članom, dostopen s posebnim geslom. Tu lahko vsi, ki imajo dovoljen dostop, dobijo ažurne informacije o delovanju zbornice in združenja, njihovih organov, tekoče statistične podatke in informacije krovnih strokovnih združenj iz tujine. V prihodnosti se bodo dodajale vsebine, ki jih bodo člani potrebovali pri svojem delu in niso namenjene splošni uporabi. Drugi del spletne strani je namenjen splošni strokovni javnosti. Vsi člani pa imajo tudi povezave do svojih spletnih strani in spletnih kamer.



Po pred leti prekinjenem partnerskem sodelovanju s podjetjem Kraft&Werk, ki je od leta 2008 skrbel za marketinške aktivnosti ZGC in GIZ žičničarjev, smo v letu 2020 sporazumno zaključili to sodelovanje in po daljšem premoru in z minimalno investicijo 700 Eur dobili novo spletno stran, ki jo dopolnjujejo strokovni sodelavci ZGC imamo pa popolno tehnično podporo GZS.

Mednarodno sodelovanje

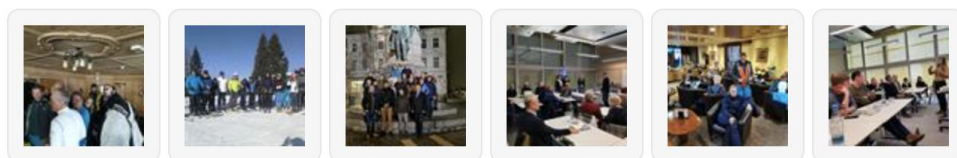
ZGC je skupaj z ZŠ član Evropske organizacije nacionalnih združenj žičničarjev Fianet, kjer aktivno sodeluje in si izmenjuje statistične podatke, trende v gorskem turizmu in osnovne prodajne strategije. Dvakrat smo bili tudi gostitelji kongresa. Poročila in statistike so objavljene na naši spletni strani.

V preteklosti smo v okviru strokovne izmenjave organizirali tudi več strokovnih ekskurzij in izmenjave znanj s kolegi iz gorskih centrov po Evropi, v letu 2020 pa smo gostili kolege z Švedske in Kitajske.

Od 26 do 30.01.2021 smo gostili lastnike in direktorje smučičišč druge največje skupine na Švedskem Branasgruppen AB <https://www.branas.se/> . Ob sodelovanju smučarskih centrov, Cerknjo, Kranjska Gora ter podjetij Hit Alpinea in Dandi d.o.o. ter kolegov iz Avstrijske Koroške smo obisk in strokovno ekskurzijo izvedli brez dodatnih stroškov, ob obisku prestolnice pa smo imeli na sedežu Gospodarske Zbornice Slovenije tudi delovno srečanje z direktoricami direktorata za turizem na MG, STO in Gospodarske Zbornice Slovenije

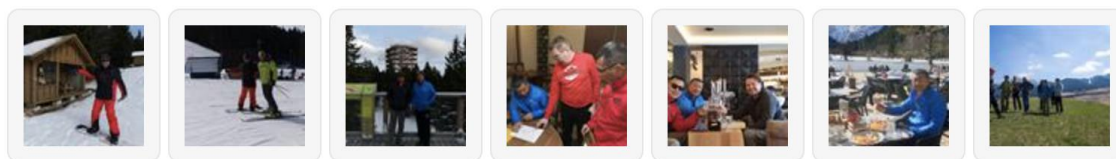


V Sloveniji na obisku lastniki in direktorji švedske skupine Gorskih centrov Branas



Od 04 do 07.03.2020 sta nas obiskala predstavnika Kitajskega smučarskega središča Silk Road Ski resort, na svoji poti po evropskih smučarskih središčih, a smo zaradi COVID19 program prilagodili. Ob tri dnevem obisku sta si ogledala dva centra na vzhodu Slovenije (Rogla, Trije Kralji - Jakec) in Kranjska Gora. Ob sodelovanju članov in partnerjev smo tudi ta obisk realizirali brez stroškov za zbornico. Lastnik smučičišča <http://www.silkroadresort.com/> g. Jianhong Li se je ob odhodu zahvalil in nas povabil na študijsko turo v hitro se razvijajoča Kitajska smučičišča, kjer so tudi zaradi prihajajočih zimskih olimpijskih iger trenutno največji investitor v zimsko infrastrukturo na svetu.

Lastnik Silk Road Resort z milijonom letnih obiskovalcev na obisku gorskih centrov Slovenije



POVZETEK FINANČNEGA POROČILA :

Finančno poslovanje ZGC		1.1.2020 - 31.12.2020
40	Stroški materiala	997,41
40210	Poraba električne energije	412,49
40220	Poraba druge energije	405,66
40610	Časopisi, literatura	158,72
40700	Drugi material	20,48
41	Stroški storitev	6.313,23
41200	Storitve vzdrževanja opreme	9,2
41210	Stroški vzdrževanja poslovnih prostorov	859,28
41310	Najemnine	263,28
41510	Zavarovalne premije	134,19
41600	Stroški intelektualnih storitev	3.137,81
41700	Reprezentančni stroški	44,8
41900	Stroški drugih storitev	1.474,42
41910	Poštno storitve	235,36
41914	Storitve telefonske povezave	80,25
41920	Komunalne storitve	74,64
43	Amortizacija	482,4
43100	Amortizacija - zgradbe	482,4
48	Drugi stroški	5.299,40
48903	Stroški DDV za član. GZS in stanovanj. del	120,46
48904	Ostali stroški	5.178,94
72	Prevrednotovalni poslovni odhodki	5.089,50
72200	Prevrednotovalni posl. odh. - slabitev posl. terjatev	1.189,50
72201	Prevrednotovalni posl. odh. - slabitev članarine	3.900,00
4	STROŠKI SKUPAJ	18.181,94
76	Poslovni prihodki	24.114,00
76000	Izvajanje javne službe	14.994,00
76021	Prihodki - članarine tekoče leto	8.160,00
7690	Prevrednotovalni poslovni prih. - članarine pretekla leta	960
7	PRIHODKI SKUPAJ	24.114,00
	Razlika med prihodki in odhodki	5.932,06

Zbornica gorskih centrov Slovenije

Predsednik
Damjan Pintar



Ljubljana, marec 2021

Direktor
Marjan Čuk Ir